

Estimado amigo

Después de analizar las causas del retraso en el envío de correos electrónicos durante la semana pasada, hemos detectado una incidencia provocada por el envío de spam desde cuentas de colegiados utilizadas ilegítimamente, sin conocimiento de sus titulares.

Esta cantidad de correo no deseado ha aumentado considerablemente el volumen de mensajes que se envían desde nuestros servidores, y consiguientemente, muchos usuarios de correo electrónico como usted se han visto afectados.

Con el objetivo de proteger su cuenta de correo frente a usos no autorizados, es necesario que usted proceda a llevar a cabo dos sencillas medidas de seguridad que resumimos a continuación y detallamos paso a paso **en la guía adjunta**.

1. **REVISE LA CONFIGURACIÓN DE SU CUENTA:** verifique que los datos de usuario configurados en el cliente de correo coinciden con los suyos como remitente.

2. **CAMBIE SU CONTRASEÑA**

Para evitar posibles ataques o intrusiones, aumente el nivel de protección de su contraseña actual hasta que esta sea considerada "fuerte". Para ello, asegúrese de que su contraseña cumple las siguientes pautas:

1. Longitud mínima de la contraseña: 8 caracteres
2. Empleo de números y letras y alternancia de mayúsculas y minúsculas (es importante que no se incluyan caracteres especiales o símbolos, porque pueden dar problemas de acceso en el servidor)
3. Elección de una contraseña fácilmente recordable
4. Evitar empleo de secuencias básicas de teclado: (por ejemplo: 1234 ó 987456) y no repetir caracteres en una misma contraseña (por ejemplo: 1111).
5. La contraseña y usuario nunca deben ser iguales o parecidos.
6. Cambio de la contraseña con periodicidad mensual.

Agradeciendo de antemano su colaboración, le recordamos que nuestro servicio técnico (**902 41 11 41**) está a su disposición para resolver cualquier duda o ayudarle con la configuración de seguridad referida.

Un cordial saludo